**Pravidla poskytování terénní Odlehčovací služby**

dle §44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění

**a) PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY:**

1. Klient má sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, chronického onemocnění nebo věku a je částečně nebo plně odkázán na pomoc nebo péči druhé osoby. Klient nevyžaduje speciální péči, např. z důvodu psychiatrického onemocnění, diagnózy demence, závislosti na návykových látkách apod.
2. Klient dosáhl věku 18 let a je občanem statutárního města Opavy a spádových obcí (celé ORP Opava).
3. Terénní odlehčovací služba je poskytována za účelem zastoupit pečující osobu, umožnit jí prostor pro odpočinek, vyřízení osobních záležitostí, seberealizaci a předejít tím jejímu možnému přetížení a sociální izolaci.
4. Vzhledem k tomu, že se má jednat o plnohodnotné zastoupení pečující osoby, je nutné, aby byla pečující osoba fyzicky přítomna a k dispozici asistentovi v terénu při prvním dni poskytování terénní odlehčovací služby po dobu alespoň jedné hodiny. Pečující osoba předá veškeré potřebné informace a specifika v péči (názorně ukáže) asistentovi v terénu tak, aby ji mohl plnohodnotně zastupovat.
5. Pro splnění podmínky odlehčit pečující osobě je potřeba, aby byl pečující se svým blízkým v pravidelném kontaktu. Pečující je také v případě uzavření smlouvy kontaktní osobou, která je povinna podílet se na plánování služby, být v případě potřeby fyzicky nebo telefonicky k dispozici a dosažitelná při řešení akutních situací.
6. Poskytujeme klientovi na přechodnou dobu pomoc s běžnými činnostmi, které by si člověk při plné síle dokázal zajistit samostatně (např. osobní hygiena, podání stravy, doprovod, aktivizace). Ve většině času klientovi tuto pomoc a péči poskytuje a zajišťuje pečující osoba.
7. Klient, kterému bude poskytována terénní odlehčovací služba, musí být v případě potřeby pečujícím informován o obsahu sepsané žádosti ještě před jejím podáním a o podmínkách poskytování této služby. Klient musí souhlasit s poskytováním péče v rámci této služby.
8. V případě nestabilního nebo zhoršujícího se zdravotního stavu, nebo vyžaduje-li zdravotní stav poskytování zdravotní péče, je přítomnost nebo rychlá dostupnost pečující osoby nezbytná po celou dobu poskytování odlehčovací služby.
9. Zajišťujeme maximálně jednu návštěvu denně, od pondělí do neděle od 7:30 do 18:30 hod. Minimální doba poskytnutí péče v rámci jedné návštěvy je 1 hodina. Maximální doba poskytnutí péče v rámci jedné návštěvy v jednom dni závisí na aktuálních kapacitních možnostech terénní odlehčovací služby.
10. Při posuzování toho, zda přijmeme klienta do služby, se neřídíme výhradně lékařskou diagnózou, ale klinickými projevy zdravotního stavu zájemce o službu.

**b) POVINNOSTI KLIENTA:**

1. Umožnit pracovníkům Odlehčovací služby bezpečný přístup do domácnosti, včetně všech prostor, které jsou využívány při poskytování služby.
2. Zajistit pracovníkům podmínky při poskytování služby takovým způsobem, aby nebyli omezováni nebo ohrožováni dalšími osobami žijícími ve stejné domácnosti.
3. Zajistit, aby pracovníci služby nebyli ohrožováni domácími zvířaty.
4. Vytvořit pracovníkům služby důstojné a bezpečné podmínky pro práci dle smlouvy.
5. Je nepřípustné, aby se klient nebo pečující osoba chovali k pracovníkovi služby způsobem, jehož záměr nebo důsledky by vedly ke snížení důstojnosti, k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí nebo k ohrožení zdraví.
6. **Klient je povinen informovat poskytovatele o zrušení naplánované služby nejpozději 24 hodin předem.** Tato povinnost se nevztahuje k závažným situacím, např. akutní zhoršení zdravotního stavu. V případě, že se tak nestane nebo pracovník nezastihne klienta na domluveném místě nebo ten službu odmítne, je klient povinen uhradit plnou cenu plánované služby.
7. Klient je povinen zajistit si materiální vybavení potřebné pro poskytování dohodnuté služby (čistící a mycí prostředky, inkontinentní pomůcky apod.). Toto materiální vybavení bude připraveno na smluveném místě tak, aby k němu měl pracovník služby přístup.
8. V případě obtížné manipulace s klientem (vlivem imobility či obezity apod.) a absence pomůcek (zvedáky…), které by manipulaci usnadnily, je nutné zajištění přítomnosti a asistence pečujícího nebo jiného člena domácnosti. Pokud to nelze, je nutné si uhradit přítomnost dvou pracovnic služby na daný úkon.
9. Pro komunikaci mezi pracovníkem služby a pečující osobou je vhodné zřídit „kontaktní sešit“, do kterého bude vepsán stručný záznam z daného dne, případně důležitá poznámka.
10. Klient je povinen informovat poskytovatele o změnách, které by mohly mít vliv na poskytovanou péči a plnění individuálního plánu.

**c) PRÁVA KLIENTA:**

1. Právo na důstojné zacházení, ochranu před zneužíváním, diskriminací, nerovným přístupem – ke klientům služby je přistupováno s respektem, jsou uznávány silné stránky jejich osobnosti, jejich zájmy, přesvědčení a názory.
2. Právo na ochranu soukromí – každý pracovník dbá na soukromí uživatelů služby, do domácího prostředí klienta vstupuje pouze s jeho souhlasem.
3. Právo na ochranu osobních údajů a dat – každý pracovník má povinnost mlčenlivosti. Poskytovatel nakládá s osobními údaji vždy v souladu s platnou legislativou. Klient má právo nahlížet do své dokumentace a udělovat souhlasy dalším osobám. Pracovníci bez vědomí a souhlasu uživatele neotvírají a nečtou soukromé listovní zásilky.
4. Právo na svobodnou volbu – klienti služby jsou podporováni a motivováni k vlastnímu rozhodování, včetně seznámení s možnými následky a podporou při jejich řešení.
5. Klient má právo kdykoliv vypovědět smlouvu bez udání důvodu.
6. Klient má právo si stěžovat nebo podat podnět v souvislosti s poskytovanou službou.

**d) DŮLEŽITÉ INFORMACE:**

1. **Péči v rámci terénní odlehčovací služby vykonávají vyškolení asistenti (pracovníci v přímé péči). Oborná zdravotnická péče** (např. podávání injekcí či infuzí, cévkování, převazy ran) **není součástí odlehčovací služby.** Pokud potřebujete tuto službu, obraťte se na agenturu domácí péče.
2. Odlehčovací službu lze kombinovat v terénní a pobytové formě, zároveň na sebe nejsou vázané.
3. Smlouva o poskytnutí odlehčovací služby se uzavírá na dobu nezbytně nutnou, maximálně na dobu určitou 3 měsíců. V případě přetrvávající nepříznivé sociální situace klienta je možné smlouvu prodlužit. Klient terénní odlehčovací služby může v případě potřeby žádost o poskytnutí této služby podat i opakovaně.
4. Terénní odlehčovací služba **není nároková**. Poskytovatel si vyhrazuje právo v případě vážných nebo nepředvídatelných provozních důvodů zrušit termín plánovaného odlehčení. Uživatel služby bude o této skutečnosti informován v co nejdřívějším možném termínu.

**e) POVINNOSTI POSKYTOVATELE:**

Poskytovatel poskytuje odlehčovací službu dle platné legislativy a je povinen naplňovat všechny zákonné povinnosti a službu poskytovat podle svých vnitřních postupů.